



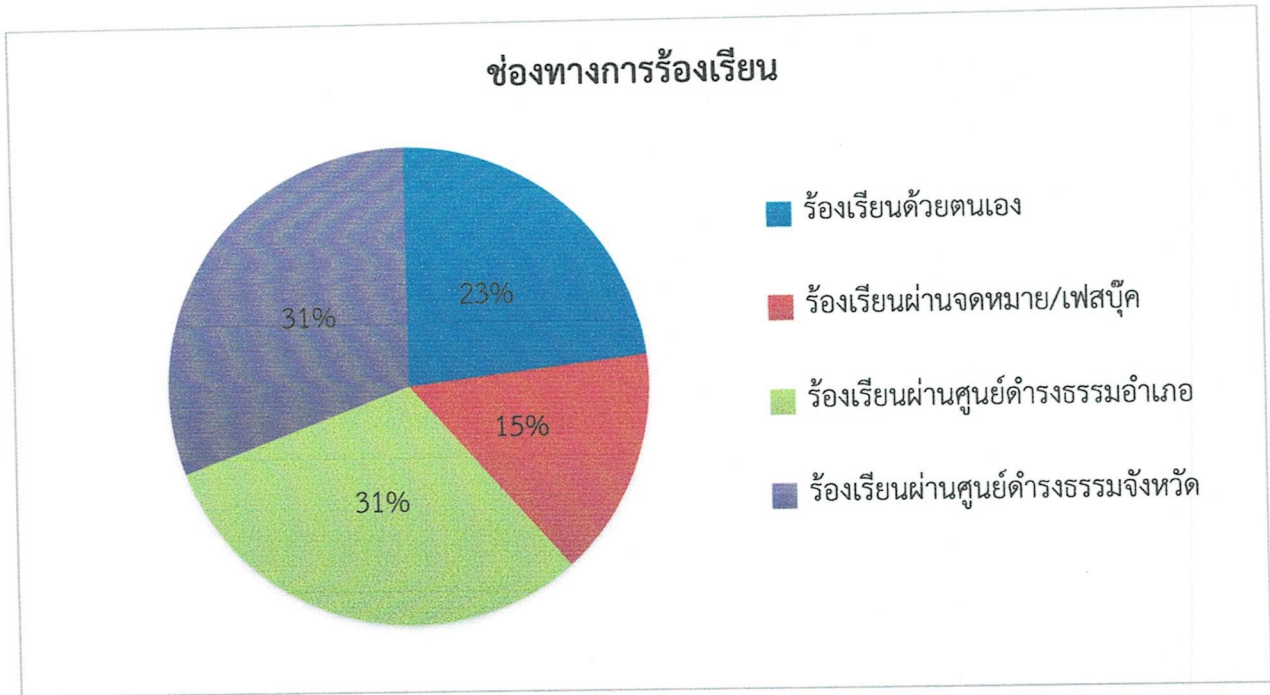
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ /ความคิดเห็นพึงบประมาณ

พ.ศ.๒๕๖๓

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น
ต่อ นายกเทศมนตรี ผ่านช่องทางต่างๆ สรุปประเด็นสำคัญ ดังนี้

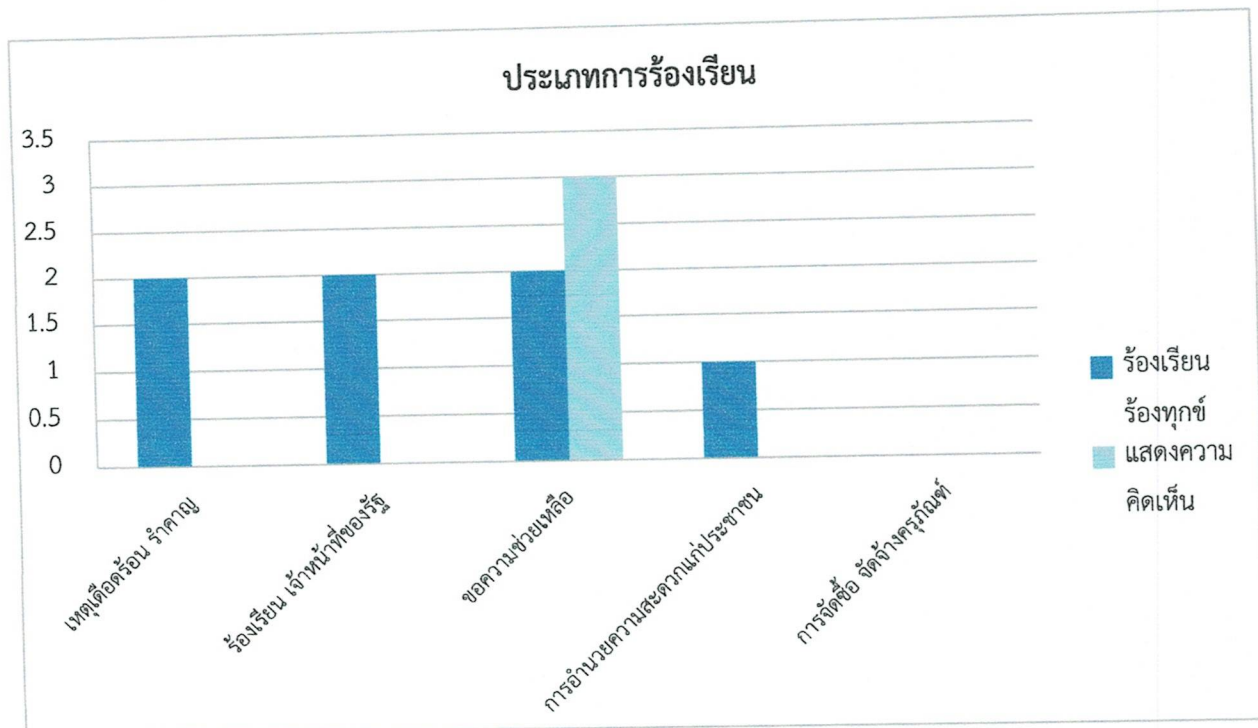
๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น จำแนกตามช่องทางต่างๆ ดังนี้



ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	๓	๓๐
๒	ร้องเรียนผ่านจดหมาย/เฟสบุ๊ก	๒	๒๐
๓	ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ	๔	๔๐
๔	ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	๑	๑๐
รวมทั้งสิ้น		๑๐	๑๐๐

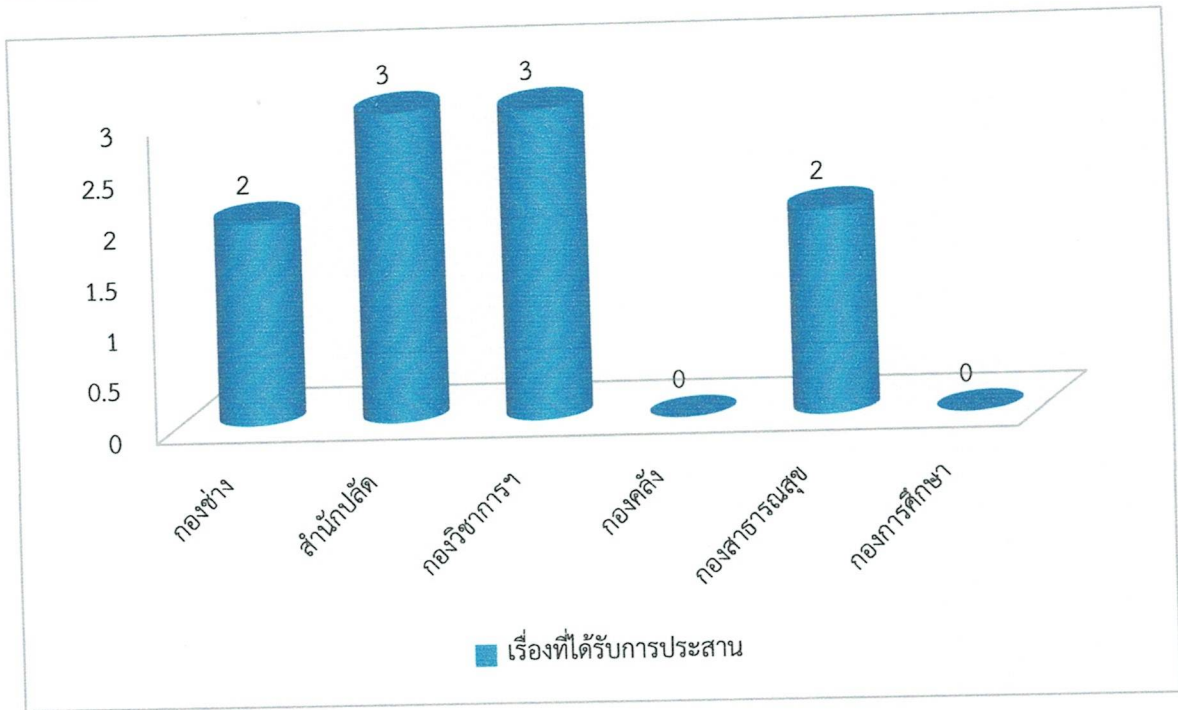
จากตารางแสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้น พบว่า
ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นผ่าน
ช่องทางต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๑๐ ครั้ง โดยผ่านช่องทาง ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ มากที่สุด รองลงมา
คือร้องเรียนด้วยตนเอง ร้องเรียนผ่านจดหมาย/เฟสบุ๊ก และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ตามลำดับ

๒. สถิติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเภทที่มีการร้องเรียน ร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น มากที่สุด



ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องเรียน ร้องทุกข์	เสนอความคิดเห็น
๑	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๒	๒	
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๒	๒	
๓	ขอความช่วยเหลือ	๕	๒	๓
๔	การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	๑	๑	
๕	การจัดซื้อ จัดจ้างครุภัณฑ์	๐	๐	
รวมทั้งสิ้น		๑๐	๗	๓
ร้อยละ		๑๐๐	๗๐.๐๐	๓๐.๐๐

แผนภาพแสดงสำนัก/กองที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด



บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องรางวัลเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ/ช่องทางการร้องเรียน วันที่รับ/ร้องเรียน	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานผลให้ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ (๑๕ วัน)
๑	นธ ๐๐๑๓.๑/๑๒๕๖๓ ๒๑ พ.ย.๖๒	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นราธิวาส	พ่อค้า แม่ค้าที่ขาย สินค้าในตลาด ประชาชนรัฐ อ้างว่า นายกเทศมนตรี แจ้งให้พ่อค้า แม่ค้า ย้ายไปขายสินค้า ที่บริเวณอื่น	- ได้ประสานกับผู้ที่ถูก กล่าวอ้าง - จัดทำหนังสือสร้างความ เข้าใจ ในกรณีดังกล่าว ซึ่งเป็นความเข้าใจที่ คลาดเคลื่อนกัน และแจ้ง ให้พ่อค้าแม่ค้าได้รับทราบ เป็นหนังสือ นำส่งในวัน อาทิตย์ที่ ๑ ธ.ค.๖๒ ซึ่ง เป็นวันขาย สินค้าใน ตลาดประชารัฐฯ	๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ (นธ.๖๑๔๐๖/๑๐๕๑)		
๒	นธ ๐๖๑๘ /๔๕๔๐ ๒๒ พ.ย. ๒๕๖๒	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตากใบ	พ่อค้า แม่ค้าที่ขาย สินค้าในตลาด ประชารัฐ อ้างว่า นายกเทศมนตรี แจ้งให้พ่อค้า แม่ค้า ย้ายไปขายสินค้า ที่บริเวณอื่น	- ได้ประสานกับผู้ที่ถูก กล่าวอ้าง - จัดทำหนังสือสร้างความ เข้าใจ ในกรณีดังกล่าว ซึ่งเป็นความเข้าใจที่ คลาดเคลื่อนกัน และแจ้ง ให้พ่อค้าแม่ค้าได้รับทราบ เป็นหนังสือ นำส่งในวัน อาทิตย์ที่ ๑ ธ.ค.๖๒ ซึ่ง เป็นวันขาย สินค้าใน ตลาดประชารัฐฯ	๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ (นธ.๖๑๔๐๖/๑๐๕๑)		(๑๕ วัน)

ลำดับที่	เลขรับหนังสือ/ช่องทางร้องเรียน วันที่รับ/ร้องเรียน	ชื่อ-สกุล ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้อง ทุกซ์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้อง ทุกซ์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานผลให้ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกซ์ทราบ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
๓	ผ่านตู้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกซ์ (ตู้แดง)	ไม่ทราบ	แก้ไขปัญหาเครื่อง พิตเนสเทศบาล เมืองตากไป	- ประสานกองสาธารณสุข และกองช่างในการแก้ไข ปัญหาดังกล่าว - กองที่รับผิดชอบได้ ดำเนินการเร่งหาทางใน การแก้ไขปัญหา	-	ไม่สามารถ แจ้งผลการ ดำเนินการ ได้เนื่องจาก ไม่ทราบที่ อยู่ผู้ ร้องเรียน	
๔	ร้องเรียนด้วยตนเอง ๓ ธันวาคม ๒๕๖๒	นายต่อเลาะ อาแซ	ขอให้เทศบาลหรือ ถนนโครงการร้อย ประชาสัมพันธ์ เทศบาลเมือง ตากไป	- ได้ประสานกองช่างเพื่อ ดำเนินการร้อย - กองช่างได้ดำเนินการร้อย ถนนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๒ นส ๖๑๔๐๖/๑๑๑๐	ฐานโครง เหล็กอยู่ลึก และหนัก เทศบาลไม่มี เครื่องมือ และอุปกรณ์ ในการชุด ฐานดังกล่าว	(๙ วัน)
๕	ร้องเรียนด้วยตนเอง ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๒	นายประติษฐ์ หะยะมิน	ขอความอนุเคราะห์ ให้เทศบาลสร้าง ถนนทางสาธารณะ	- ตรวจสอบสถานที่ ดังกล่าว - แจ้งให้กองช่างรับทราบ เมื่อวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓	-	อยู่ระหว่าง การ ดำเนินการ สำรวจของ กองช่าง	ไม่ได้รับการ ประสาน จากกองช่าง กำลังทำ หนังสือตาม เรื่องเพื่อ ติดตามผล ต่อไป

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ/ช่องทางการร้องเรียน วันที่รับ/ร้องเรียน	ชื่อ -สกุล ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้อง ทุกซ์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้อง ทุกซ์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานผลให้ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกซ์ทราบ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
๖	นธ ๐๖๑๘/๑๓๒๖ ลงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๓	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตากใบ	นางเปาชี๊ะ เงามะ ขอความช่วยเหลือ สนับสนุนสร้างที่อยู่ อาศัย เนื่องจากมี ฐานะยากจน ไม่มี ความสามารถในการ ซื้อวัสดุอุปกรณ์ สำหรับสร้างบ้าน	- ประสานฝ่ายพัฒนา ชุมชนเพื่อดำเนินการ	ฝ่ายพัฒนาชุมชน รับทราบ เมื่อวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๓ และ แจ้งรายงานให้ผู้ ร้องเรียนทราบเอง		
๗	นธ ๐๖๑๘/๓๔๕๙ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๓	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตากใบ	ขอให้แก่ไขปัญหา ความเดือดร้อนของ ชาวบ้าน ในเรื่อง การส่งกลิ่นเหม็น จากการทำปลา เกลือตากแห้ง ร้าน ป้าอ้วน ตากใบ	- ได้ประสานกอง สาธารณสุขเพื่อเข้า ตรวจสอบ - แจ้งให้ร้านป้าอ้วน ดำเนินการแก้ไข ตาม หนังสือคำสั่ง ที่ ๑/๒๕๖๓ ลว. ๑๑ กันยายน ๒๕๖๓	๑๑ กันยายน ๒๕๖๓ นธ ๑๔๐๖/๓๑๒		(๑๕ วัน)
๘	ร้องเรียนด้วยตนเอง ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓	นายบือราเฮง อูเซ็ง	ขอให้ย้ายการจัด สถานที่เฝ้าระวังผู้ เข้าชายอยู่ในกลุ่ม เสี่ยงการแพร่ ระบาด โควิด ๑๙	- ตรวจสอบสถานที่ ดังกล่าว - แจ้งให้อำเภอตากใบ เพื่อพิจารณา	อำเภอตากใบ ได้เรียก ทำความเข้าใจกับ ชาวบ้าน และแจ้งให้ เทศบาลรับทราบ เมื่อ วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๓		(๑๕ วัน)

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ/ช่องทางกรรเรียน วันที่รับ/ร้องเรียน	ชื่อ -สกุล ที่อยู่ ผู้ร้องเรียน/ร้อง ทุกซ์	เรื่องที่ร้องเรียน/ ร้องทุกซ์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานผลให้ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกซ์ทราบ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
๙	ร้องเรียนผ่านเฟสบุ๊ค/เว็บไซต์ เทศบาล ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๓	ชาวบ้านในเขตเทศบาลเมือง ตากใบ	ขอให้แก้ไขปัญหาเรื่อง สัตว์เลี้ยงที่ปล่อยให้ เดินพ่นพาดบนถนน ในเขตเทศบาลเมือง ตากใบ	- ประธานเทศบาลฯ สำนัก ปลัด เพื่อดำเนินการแก้ไข เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๓ - เทศกิจได้ดำเนินการแก้ไข ปัญหาในเบื้องต้นดังกล่าว	ได้มีการรายงานผลทาง สื่อสังคมออนไลน์ สำนักงานเทศบาล เมืองตากใบ		
๑๐	นธ ๐๖๑๘/๓๓๓๕ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๓	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตากใบ	ขอให้แก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนของ ชาวบ้าน ในเรื่อง สภาพบ้านมี ลักษณะผู้ฝัง มารดาไม่สามารถ ทำงานและมีฐานะ ยากจน ไม่สามารถ ซ่อมแซมปรับปรุง ได้	- ได้ประสานกองช่างเพื่อ ประมาณการก่อสร้าง วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ - ได้ประชาสัมพันธ์ทาง เว็บไซต์เทศบาล เพื่อ เป็นช่องทางหนึ่งให้ผู้มี จิตศรัทธาในการเข้าไป ช่วยเหลือแก้ไขได้	๑๑ กันยายน ๒๕๖๓ นธ ๑๔๐๖/๓๐๑		(๑๓ วัน)



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน สำนักงานเทศบาลเมืองตากใบ โทร. ๐ ๗๓๖๔ ๒๓๓๐-๑ ต่อ ๑๓๕

ที่ นธ ๖๑๔๐๖ / ๒๕๖๓

วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ปลัดเทศบาลเมืองตากใบ/นายกเทศมนตรีเมืองตากใบ

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลเมืองตากใบได้มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตามคำสั่งเทศบาลเมืองตากใบ ที่ ๒๙๑ / ๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๐ มีหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ให้คำแนะนำหรือให้คำปรึกษาในเบื้องต้นตามสมควรแก่ประชาชน และเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นเพื่อพิจารณาสั่งการ โดยวางแนวทางการปฏิบัติงานตามคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ของเทศบาลเมืองตากใบ นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้การดำเนินการตามคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ของเทศบาลเมืองตากใบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้สิ้นสุดลงแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกันนี้

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อไป

(นางชารีนิง เจ๊ะแอะ)

นิติกรชำนาญการ

- ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

เพื่อโปรดทราบ รายงานขอทราบผลการดำเนินงาน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓
ขอ: ๒๕๖๓ วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๓ ผู้บังคับบัญชาเทศบาลเมืองตากใบ

(ลงชื่อ).....

(นางอรทัย รังเสาร์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

วันที่ ๒๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

- ความเห็นของผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

- ติดต่อขอข้อมูลในเรื่องนี้ในครั้งต่อไปแล้วเรื่องนี้อาจได้รับทราบแล้ว
- โปรดประชาสัมพันธ์ในคราวต่อไป

(ลงชื่อ).....

(นายสมประสงค์ วีระวัฒน์)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

วันที่ 29 เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

- ความเห็นของปลัดเทศบาลเมืองตากใบ

(ลงชื่อ).....

(นายภิบาล อันทานวัฒน์)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองตากใบ

วันที่ 1 เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

- ความเห็น/คำสั่งนายกเทศมนตรีเมืองตากใบ

พล.ต.ต. ศานิต วัฒนวิเศษ

(ลงชื่อ).....

(นายอนุชันทรา แวดือราม)

นายกเทศมนตรีเมืองตากใบ

วันที่ 1 เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔